

**Голова Вченої ради,  
ректор Національної музичної академії  
України імені П.І. Чайковського,  
доктор філософії,  
професор, заслужений діяч мистецтв  
України,  
Тимошенко Максим Олегович**

---

**(підпис)**

**ЗАТВЕРДЖЕНО  
Вченою радою  
Національної музичної академії  
України імені П.І. Чайковського  
28 листопада 2019 р.  
Протокол № 4  
(наказ № 279-А від 28.11.2019 р.)**

**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО ПОРЯДОК СУПРОВОДУ (НАДАННЯ ДОПОМОГИ) ОСІБ З  
ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ  
У НАЦІОНАЛЬНІЙ МУЗИЧНІЙ АКАДЕМІЇ УКРАЇНИ  
ІМЕНІ П.І.ЧАЙКОВСЬКОГО**

**КИЇВ - 2019**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Національній музичній академії України імені П.І.Чайковського (далі-Порядок) розроблено на виконання вимог пункту 2 Указу Президента України від 02 грудня 2017 року № 401/2017 «Про внесення змін до пункту 3 Положення про національний заклад (установу) України».

1.2. Цей порядок створено з метою забезпечення прав і можливостей осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення нарівні з іншими громадянами для участі в суспільному житті та полягає у виявленні, усуненні перепон і бар'єрів, що перешкоджають забезпечення прав і задоволенню потреб, у тому числі стосовно доступу до об'єктів НМАУ, отримання інформації з урахуванням індивідуальних можливостей, здібностей та інтересів - до освіти, праці, культури.

1.3. Цей порядок визначає дії працівників НМАУ щодо забезпечення зручності та комфортності перебування, якісного надання освітніх та інших послуг працівниками НМАУ для певної категорії осіб. До таких осіб відносяться особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення. До інших маломобільних груп населення належать:

- багатодітні сім'ї
- прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу та сім'ї, в яких діти перебувають під опікою та піклуванням;
- вагітні жінки та особи похилого віку, які не мають членів сім'ї або інших осіб поруч;
- інші особи які не можуть самостійно пересуватися, якщо вони не мають членів сім'ї (одинокі), або інших осіб поруч.

## 2. ПОРЯДОК СУПРОВОДУ (НАДАННЯ ДОПОМОГИ)

2.1. Отримати публічну інформацію особа може за адресою:

Київ 01001, вул. Архітектора Городецького 1-3/11

Телефон: +38 (044) 279-07-92

Електронна пошта: [cancelyariya@knmau.com.ua](mailto:cancelyariya@knmau.com.ua)

2.2. За необхідності відвідати приміщення НМАУ особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення мають звернутися до будь-якого працівника Академії або скористатись кнопкою виклику ЧЕРГОВОГО , розташованого біля входу в будівлю.

2.3. У разі отримання інформації про прибуття до НМАУ особи, яка потребує допомоги, працівник Академії зобов'язаний особисто з'ясувати мету її візиту та :

- якщо особа , яка потребує допомоги, має намір отримати інформацію про послуги НМАУ, повідомити про це керівнику структурного підрозділу, які володіє необхідною інформацією. Керівник даного підрозділу негайно (до 5 хв.) прибуває особисто ( забезпечує прибуття працівника підрозділу, який володіє необхідною інформацією) та надає консультацію безпосередньо у холі;

- якщо особа яка потребує допомоги має намір відвідати НМАУ доповісти про це проректору, який за розподілом повноважень відповідає за відповідний напрям роботи. За вказівкою проректора супроводжувати особу, яка потребує допомоги, до визначеного підрозділу. За необхідності залучає для надання допомоги під час пересування охоронця чи іншого працівника НМАУ.

2.4. Охоронець НМАУ у разі прибуття особи, яка потребує допомоги негайно доповідає про це, проректору та надалі виконує його вказівки щодо забезпечення зручності та комфортності перебування, пересування в НМАУ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

2.5. Після закінчення візиту особи, яка потребує допомоги, охоронець НМАУ організовує супровід даної особи до виходу.

2.6. Даний порядок оприлюднюється на офіційному веб-сайті НМАУ та розсилається до структурних підрозділів, а також розміщується на стендах службової документації охорони.

**ПРОРЕКТОР  
З НАВЧАЛЬНОЇ РОБОТИ**

**В.О.БОНДАРЧУК**