

Технічні та цінові вимоги до постачальника послуг із супроводу програмного комплексу «ІС-ПРО» у складі: «Облік заробітної плати» та навчання персоналу змінам щодо програмного комплексу

Постачальник послуг із супроводу програмного комплексу «ІС-ПРО» для забезпечення високої якості та надійності надання послуг повинен:

- надати копію ліцензії на використання та розповсюдження програми «ІС-ПРО» дійсну на момент подання пропозиції на строк дії Договору.
- бути якісними та надаватись відповідно до встановлених стандартів, норм і правил.
- гарантувати працездатність програмного продукту, своєчасне оновлення програмних версій згідно змін до чинного законодавства.
- мати практичні навички встановлення нових редакцій (релізів) оновлень системи у зв'язку зі змінами законодавства та розширенням функціональних можливостей програмного продукту.
- надавати за вимогою телефонні консультації щодо використання програмного забезпечення, можливість здійснювати телефонні консультації протягом робочого тижня без вихідних.
- надавати постачання поновлень програмного забезпечення, випущених у зв'язку із змінами законодавства або розширенням функціональних можливостей, в межах версії.
- провадить доробки програмного забезпечення згідно змін та доповнень до законодавчих актів, прийнятих Верховною Радою та Кабінетом Міністрів України, здійснює консультації по експлуатації, допомогу у пошуку помилок, навчає новим можливостям програми, виконує усунення програмних помилок, встановлює нові версії програм.

Ціна Договору при частковій переглядається за взаємним погодженням сторін у разі загального підвищення цін, тарифів, мінімальної зарплати, а також у випадку змін законодавства, які погіршують становище Виконавця.