

Технічні та цінові вимоги до постачальника послуг з заправки та відновлення картриджів

Постачальник послуг з заправки та відновлення картриджів для забезпечення високої якості та надійності надання послуг повинен:

- виконувати послуги, а саме: заправку та відновлення картриджів для копіювальної, друкарської, факсимільної і комп'ютерної техніки згідно з нормативами, передбаченими чинним законодавством України, як у відношенні до документального оформлення, так і у відношенні до вимог техніки безпеки і екологічних норм;

- виконувати заявки від Замовника протягом однієї доби з моменту подачі заявки;

- гарантувати, що після заправки або відновлення в картриджах повинен бути стандартний об'єм тонеру (згідно з технічних характеристик картриджів відповідно до стандартів фірм виробників), друк контрастний, з гарною передачею півтонів, без смуг і рисочок;

- гарантувати, що послуга по заправці картриджа тонером повинна складатися з розбирання картриджа; очистки бункеру відробки та бункеру тонера від відробленого тонеру; очистки шестерень; заповнення новим порошком тонера; збирання картриджа; перевірки цілісності електричних контактів; змазки контактів та кріплень; наклеювання гарантійних пломб на бокові кришки картриджа; пакування в світло/теплозахистний герметичний пакет; наклеювання етикетки на пакет з найменуванням Замовника, моделі та ідентифікатора картриджа. Картриджі повинні бути заправлені сертифікованим тонером;

- гарантувати наявність усередині упаковки кожного картриджу – тестової роздруківки, яка підтверджує якість заправки. На роздруківках не повинно бути дефектів зображення, розмитого або нечіткого зображення, плям, крапок, фону, у тому числі й на зворотній сторінці роздруківки.

При забрудненні апарату або виходу його з ладу через несправність картриджу відповідальність несе Постачальник послуги (Виконавець).

Постачальник послуги повинен гарантувати ремонт принтерів Замовника за свій рахунок, якщо потреба ремонту була наслідком використання неякісно зібраного після відновлення картриджа. На період ремонту таких принтерів Постачальник послуги повинен надати Замовнику свої справні принтери аналогічної моделі з аналогічними технічними параметрами.

Картриджі після заправки або відновлення повинні бути чистими, з контрольними тестовими роздруківками і упаковані окремо в темні герметичні пакети на яких зазначено конкретний тип картриджу.

На період надання послуг по заправці та відновленню картриджів (в т.ч. заправка кольорового принтера) при необхідності може бути безкоштовно надано обмінний картридж, для забезпечення безперервної роботи друкуючої техніки.

Послуги по заправці та відновленню картриджів надаються на території Постачальника послуг (Виконавця).

Транспортування картриджів від Замовника до місця надання послуг і від місця надання послуг до Замовника здійснює Постачальник послуги (Виконавець) за власний рахунок.

У разі виявлення недоліків (браку) в якості наданих послуг Постачальник послуги (Виконавець) повинен усунути їх за власний рахунок у термін, який не повинен перевищувати 2 (двох) робочих днів.

Відповідальність, у разі недотримання Постачальником послуги (Виконавцем) викладених вище вимог щодо якості надання послуг, визначена діючим законодавством України та Договором.

Ціна Договору включає в себе: очищення картриджа від залишків відпрацьованого тонеру, заміни зношених деталей на нові, змащення рухомих вузлів та деталей картриджа та заповнення його новим тонером тощо.